

Algemene voorwaarden Atelier SimAk

In werking getreden op 1 november 2024

Inhoud

Artikel 1 - Begripsbepaling

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Intellectueel eigendom

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - Offertes

Artikel 6 - Overeenkomsten

Artikel 7 - Koop op afstand

Artikel 8 - Levering

Artikel 9 - Betaling

Artikel 10 - Herroepingsrecht

Artikel 11 - Aansprakelijkheid en garantie

Artikel 12 - Klachten

Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Vragen over de algemene voorwaarden kunnen gericht worden aan info@simak-sewing.com

Artikel 1 - Begripsbepaling

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Atelier SimAk: Atelier SimAk, de partij die met de koper een overeenkomst wil aangaan of aangaat;

Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Confectieproduct: Een zaak die door Atelier SimAk vervaardigd is, zijnde niet in opdracht van een koper;

Dag: kalenderdag;

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Dienst: iedere op grond van een overeenkomst door een leverancier of opdrachtnemer te verrichten of verrichte werkzaamheid.

Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan de consument of ondernemer persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Koper / Klant: eenieder die uit hoofde van de koop van een product of dienst een overeenkomst met Atelier SimAk wil aangaan of aangaat;

Maatwerkproduct: een niet-geprefabriceerde zaak die in opdracht van een koper naar de specifieke wensen van de koper door Atelier SimAk vervaardigd wordt, waarop over het algemeen de bepaling van artikel 6:230p sub f onder 1 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing is;

Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: De overeenkomst die gesloten is door uitsluitend gebruik van (elektronische) communicatie op afstand, waarop de artikelen 6:230g tot en met 6:230v van het Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn. Deze overeenkomsten kunnen onder meer, doch niet uitsluitend, tot stand komen door communicatie via e-mail of door koop op de website van Atelier SimAk, www.ateliersimak.com.

Retailproduct: Een zaak die niet door Atelier SimAk vervaardigd is;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Voorraadproduct: Een zaak die uit de voorraad leverbaar is, dit kunnen enkel confectie- en retailproducten zijn;

Werkdag: Maandag tot en met Vrijdag;

Zakelijke koper: De koper die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Lid 1: Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Lid 2: Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Lid 3: Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige

toepassing en kan Atelier SimAk zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor Atelier SimAk het meest gunstig is.

Artikel 3 - Intellectueel eigendom

Lid 1: Het auteursrecht en eventuele andere vormen van intellectuele eigendom (e.g.: verstrekte concepten, afbeeldingen, stalen, merken) worden in alle gevallen door Atelier SimAk voorbehouden. Atelier SimAk heeft het recht haar intellectueel eigendom op ieder moment terug te vorderen, waaraan door koper onmiddellijk gevolg moet worden gegeven.

Lid 2: Zonder toestemming van Atelier SimAk is het koper niet toegestaan om zaken waarop het intellectueel eigendomsrecht van Atelier SimAk rust in de openbaarheid te brengen (ook middels elektronische weg), te verveelvoudigen, te exploiteren of tentoon te stellen. In geen geval is het toegestaan dat koper wijzigingen aanbrengt aan deze zaken.

Artikel 4 - Het aanbod

Lid 1: Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Lid 2: Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Lid 3: Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - Offertes

Lid 1: Door Atelier SimAk verstrekte offertes hebben, tenzij tussen partijen anders bepaald, een geldigheidsduur van 14 dagen na ontvangst door de koper en zijn vrijblijvend. De prijs in de offerte wordt gebaseerd op de gegevens die door de koper verstrekt worden, de wensen van de koper en metingen door Atelier SimAk.

Lid 2: Om een zo goed mogelijke inschatting voor de offerte te garanderen dient de koper Atelier SimAk te informeren over omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst beïnvloeden, voor zover de koper deze omstandigheden kende of behoorde te kennen. Het niet (tijdig) informeren over deze omstandigheden aan Atelier SimAk komt voor rekening van de koper.

Lid 3: De offerte bevat een zo volledig mogelijke omschrijving van de te leveren zaken of te verrichten diensten, de verwachte leverdatum en de totaalprijs, alsmede de

betalingscondities indien deze afwijken van hetgeen in deze algemene voorwaarden hierover vermeld wordt.

Lid 4: Zaken of diensten die niet op de offerte vermeld worden, vallen niet onder de overeenkomst en de vermelde totaalprijs. Meerwerk wordt altijd vooraf gecommuniceerd richting de klant.

Lid 5: Indien de koper en Atelier SimAk uiteindelijk geen overeenkomst sluiten, maar Atelier SimAk wel kosten gemaakt heeft ten behoeve van de koper, kán Atelier SimAk deze kosten bij de koper in rekening brengen. Indien Atelier SimAk van deze mogelijkheid gebruik wil maken, dient Atelier SimAk de koper hierover te informeren alvorens de betreffende kosten gemaakt zijn.

Artikel 6 - Overeenkomsten

Lid 1: Atelier SimAk behoudt het eigendom van aan de koper verkochte en geleverde zaken, totdat de koper de gehele koopprijs betaald heeft. Zolang de koper de volledige koopprijs nog niet voldaan heeft en nog geen eigenaar is, draagt de koper er zorg voor dat het eigendom van Atelier SimAk in nieuwstaat en onbeschadigd blijft. Eventuele schade die door Atelier SimAk geleden wordt door waardevermindering komt voor rekening van de koper.

Lid 2: Om een zo goed mogelijke uitvoering van de overeenkomst te garanderen dient de koper Atelier SimAk te informeren over omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst beïnvloeden, voor zover de koper deze omstandigheden kende of behoorde te kennen. Het niet (tijdig) informeren over deze omstandigheden aan Atelier SimAk komt voor rekening van de koper.

Lid 3: De koper zorgt ervoor dat Atelier SimAk in de mogelijkheid is de zaken te leveren.

Lid 4: Atelier SimAk is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke koper niet gehouden tot het vergoeden van directe of indirecte schade, waaronder winstderving en schade van derden.

Artikel 7 - Koop op afstand

Lid 1: De consument kan een overeenkomst op afstand op grond van artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek binnen een termijn van 14 dagen ontbinden zonder opgaaf van reden. Als de consument hier gebruik van maakt, zendt de consument de geleverde zaken direct terug naar Atelier SimAk. De verzendkosten komen voor rekening van de consument.

Lid 2: Indien de consument van het ontbindingsrecht uit lid 1 gebruik maakt, heeft de consument recht op restitutie van het aankoopbedrag als de producten zonder beschadigingen in nieuwstaat worden teruggezonden aan Atelier SimAk. De consument is aansprakelijk voor eventuele schade die aan het product ontstaan is gedurende de periode

dat het product in bezit van de consument was. Eventuele schade die door Atelier SimAk geleden wordt door waardevermindering komt voor rekening van de koper. Dit wordt, als mogelijk, verrekend met het totale restitutiebedrag.

Lid 3: Het ontbindingsrecht uit lid 1 is enkel van toepassing op confectie- en retailgoederen, op grond van artikel 6:230p sub f onder 1 van het Burgerlijk Wetboek zijn maatwerk- en made-to-order producten hiervan uitgesloten.

Lid 4: Het ontbindingsrecht uit lid 1 komt niet toe aan zakelijke kopers en afnemers van diensten.

Artikel 8 - Levering

Lid 1: Voorraadproducten worden door Atelier SimAk binnen 5 werkdagen aan de postverwerker overgedragen. Daarna is het aan de koper om ervoor te zorgen dat de levering op het betreffende adres kan plaatsvinden.

Lid 2: De levertijd van confectie-, made-to-order en maatwerkproducten kan door Atelier SimAk aangepast worden afhankelijk van de omvang van de bestelling. Indien dit noodzakelijk is, zal Atelier SimAk hierover contact opnemen met de koper. Maatwerkproducten worden uiterlijk 5 werkdagen voor de afgesproken leverdatum aan de postverwerker overgedragen.

Lid 3: In het geval dat de leverdatum, overeengekomen op grond van de algemene voorwaarden, niet gehaald wordt door handelen van de koper of door omstandigheden die in de risicosfeer van de koper vallen, is Atelier SimAk niet aansprakelijk voor deze overschrijding van de leverdatum en de eventuele schade die daaruit voortvloeit. Atelier SimAk en de koper zullen in dit geval in overleg treden om een nieuwe leverdatum vast te stellen.

Lid 4: Atelier SimAk draagt zorg voor een degelijke verpakking voor verzending van de producten en is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door de postverwerker of verzending.

Lid 5: Levering van de dienst 'Personal Styling' vindt altijd plaats na overleg tussen klant en Atelier SimAk. De datum waarop de afspraak plaatsvindt is de leveringsdatum. De voorwaarden zoals beschreven in Lid 3 zijn hierop van toepassing.

Artikel 9 - Betaling

Lid 1: Tenzij anders overeengekomen dienen koopovereenkomsten betreffende Retail-, Confectie-, Made-to-Order en maatwerkproducten volledig betaald te worden alvorens levering plaatsvindt.

Lid 2: Tenzij anders overeengekomen dient de koper van een maatwerkproduct een aanbetaling van 50% van de koopsom te voldoen na het sluiten van de overeenkomst, waarna het restant na levering van het product betaald wordt. Op grond van artikel 7:26 tweede lid juncto artikel 7:6 tweede lid van het Burgerlijk Wetboek kan overeengekomen worden dat van het eerste percentage ten nadele van de koper wordt afgeweken tot een percentage van maximaal 100% van de koopsom. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na ontvangst van de factuur door de koper. Betaling geschiedt via bankoverschrijving.

Lid 3: Tenzij anders overeengekomen dient de klant een aanbetaling te doen bij het sluiten van de overeenkomst, voorafgaand aan de eerste afspraak. Het restant wordt na levering van de dienst betaald. Het exacte bedrag van de aanbetaling wordt door Atelier SimAk bij de betreffende dienst vermeld op www.ateliersimak.com, en in de factuur die de klant ontvangt. Op grond van artikel 7:26 tweede lid juncto artikel 7:6 tweede lid van het Burgerlijk Wetboek kan overeengekomen worden dat van het eerste bedrag ten nadele van de koper wordt afgeweken tot een percentage van maximaal 100% van het factuurbedrag. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na de laatste afspraak. Betaling geschiedt via bankoverschrijving.

Lid 4: Wanneer de betaling van de koper niet op de vervaldatum van de factuur op de bankrekening van Atelier SimAk staat, is de koper in verzuim. In dit geval zal Atelier SimAk de koper middels een ingebrekestelling op het verzuim wijzen en de koper een nieuwe betalingstermijn van 7 dagen aanbieden waarin de koper alsnog de gelegenheid krijgt de factuur te voldoen.

Lid 5: Als na het verstrijken van de in lid 4 bedoelde termijn nog niet (geheel) betaald is door de koper, kan Atelier SimAk onverwijld overgaan tot het opeisen van het verschuldigde bedrag. Als Atelier SimAk incassomaatregelen neemt, komen de daaraan verbonden kosten, in overeenkomst met de wettelijke bepalingen, voor rekening van de koper.

Lid 6: Als na het verstrijken van de in lid 4 bedoelde termijn nog niet (geheel) betaald is door de koper, brengt Atelier SimAk wettelijke rente in rekening vanaf de dag dat de in lid 4 bedoelde termijn verstreken is tot de dag dat van ontvangst van het verschuldigde bedrag.

Lid 7: Indien een tekortkoming van de koper dit rechtvaardigt, kan Atelier SimAk het recht van retentie uitoefenen.

Artikel 10 - Herroepingsrecht

Bij producten:

Lid 1: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Confectie- of Retailproduct gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Atelier SimAk mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

Lid 2: De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- a. Als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door de consument aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Atelier SimAk mag, mits de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over is geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- b. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door de consument aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- c. Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door de consument aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Lid 3: Atelier SimAk rekent €0,50 aan verwerkingskosten per geretourneerd artikel. Dit bedrag wordt ingehouden op het totale restitutiebedrag.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

Lid 4: De consument kan een dienstenovereenkomst gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Atelier SimAk mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van reden(en) verplichten. De genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst;

Lid 5: De consument kan een overeenkomst voor levering van digitale inhoud, die niet op een materiële drager is geleverd, niet ontbinden.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, bij niet informeren over herroepingsrecht:

Lid 6: Als Atelier SimAk de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstige de vorige leden van dit artikel vastgestelde, bedenktijd.

Lid 7: Als Atelier SimAk de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en garantie

Lid 1: De koper draagt de verantwoordelijkheid voor het zorgvuldig onderhouden van de zaak. Dit houdt in dat de koper de zaak tussen gebruik door zorgvuldig opbergt, adequaat reinigt en eventuele beschadigingen tijdig zal (laten) repareren. Bij fijne stoffen en details dient de koper rekening te houden met de kwetsbaarheid van de materialen. Atelier SimAk is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onzorgvuldig onderhoud van de zaak.

Lid 2: In beginsel komen beschadigingen na gebruik van producten door de koper voor rekening van de koper. Het staat Atelier SimAk echter vrij om op basis van coulance de koper een aanbod tot reparatie of vervanging te doen, afhankelijk van de omstandigheden van het geval. Deze coulance kan bestaan uit het bieden van een gereduceerd tarief of kosteloze reparatie of vervanging. Atelier SimAk behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht te beoordelen of het een coulanceregeling gepast acht. Aan deze bepaling kunnen geen rechten ontleend worden.

Artikel 12 – Klachten

Wanneer een koper een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst door Atelier SimAk, kan de koper deze klacht onderbouwd en duidelijk omschreven aan Atelier SimAk toezenden. Indien dit een gebrek aan een product betreft, komt het de koper ten goede deze klacht zo snel mogelijk na ontdekking aan Atelier SimAk te melden. Het niet tijdig indienen van een klacht kan voor risico van de koper komen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Gelet op de vestigingsplaats van Atelier SimAk is bij geschillen de Rechtbank Friesland de bevoegde rechter. De overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Lid 1: Voorwaarden Imago Styling;

- a. Voor een intake via Google Meet is de klant geen aanbetaling verschuldigd;
- b. Voor een intake in persoon is een aanbetaling van €30 verplicht. Dit bedrag moet minimaal 2 werkdagen voorafgaand de afspraak op de rekening van Atelier SimAk bijgeboekt zijn;
- c. Voor het boeken van een sessie is een aanbetaling van € 50 verplicht. Dit bedrag moet minimaal 2 werkdagen voorafgaand aan de afspraak op de rekening van Atelier SimAk bijgeboekt zijn:
 - i. Wanneer het bedrag van de aanbetaling niet tijdig betaald is annuleert Atelier SimAk de afspraak. Atelier SimAk neemt vervolgens contact op voor een nieuwe afspraak. Daarna heeft de klant opnieuw de mogelijkheid om de aanbetaling tijdig te voldoen.
 - ii. Wanneer de klant de afspraak annuleert, en er geen nieuwe afspraak gemaakt wordt. Dan ziet Atelier SimAk de aanbetaling als betaling voor verloren tijd

en evt. gemaakte kosten. De klant heeft in dit geval geen recht op restitutie van de aanbetaling.

- iii. Moet een afspraak door de klant wegens omstandigheden verzet worden? Dat kan tot 48 uur voor de afspraak. Doet de klant dit later, dan heeft Atelier SimAk het recht om hiervoor kosten in rekening te brengen. Wordt de afspraak minder dan 8 uur voor aanvang geannuleerd of verzet? Dan ziet Atelier SimAk de aanbetaling als betaling voor verloren tijd en evt. gemaakte kosten. De klant heeft in dit geval geen recht op restitutie van de aanbetaling. Er moet je opnieuw een aanbetaling gedaan worden voordat een nieuwe afspraak plaats kan vinden.
- iv. Wordt de afspraak door Atelier SimAk afgezegd, en kan er op korte termijn geen nieuwe afspraak gemaakt worden? Dan betaalt Atelier SimAk de volledige aanbetaling terug.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Atelier SimAk

Egelskop 8, 8446BZ, Heerenveen

SimAk.Sewing@gmail.com

SimAk.Styling@gmail.com

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

[Datum]

** Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*

